



sicherbestehen.de  
DAS PRÜFUNGSportal

## DEIN WEG ZUR BESTANDENEN ABSCHLUSSPRÜFUNG ZUR KAUFFRAU / ZUM KAUFMANN FÜR BÜROMANAGEMENT

Deine Prüfungstermine im Überblick:

|  |                               |                                 |                                   |
|--|-------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| Informations-<br>technisches Büro-<br>management | Kundenbeziehungs-<br>prozesse | Wirtschafts- und<br>Sozialkunde | Fachgespräch<br>Wahlqualifikation |
| 25 %   | 30 %                          | 10 %                            | 35 %                              |
| .....<br>Datum                                   | .....<br>Datum                | .....<br>Datum                  | .....<br>Datum                    |

## WIRTSCHAFTS- UND SOZIALKUNDE

| Volkswirtschaftliche Grundlagen        |   |   |  |
|--|---|---|--|
| Das Thema ...                          | ... möchte ich an diesem Tag lernen.<br>(Datum eintragen) | So ist das Lernen gelaufen:   | Das sollte ich beim nächsten Mal beachten: |
| Bedürfnisse, Bedarf, Nachfrage, Güter  |   |          |  |
| Ökonomisches Prinzip                   |   |          |  |
| Ziele erwerbswirtschaftlicher Betriebe |   |          |  |
| Wirtschaftskreislauf                   |   |          |  |
| Begriff und Funktion des Marktes       |   |          |  |
| Kooperation und Konzentration          |   |       |  |
| Produktionsfaktoren                    |   |    |  |
| Arbeitsteilung                         |   |    |  |
| Wirtschaftsordnungen                   |   |    |  |
| Wirtschaftspolitik                     |   |    |  |
| Wirtschaftspolitische Ziele            |   |    |  |
| Konjunkturpolitik                      |   |    |  |
| Geldpolitik                            |   |    |  |

**Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens**

| Das Thema ...                                       | ... möchte ich an diesem Tag lernen.<br>(Datum eintragen) | So ist das Lernen gelaufen: | Das sollte ich beim nächsten Mal beachten: |
|---|---|-----------------------------|--|
| <i>Rechtliche Grundbegriffe</i>                     |   | 😊 😐 😞                       |  |
| <i>Arten und Formen der Rechtsgeschäfte</i>         |   | 😊 😐 😞                       |  |
| <i>Nichtige und anfechtbare Rechtsgeschäfte</i>     |   | 😊 😐 😞                       |  |
| <i>Kaufvertrag</i>                                  |   | 😊 😐 😞                       |  |
| <i>Zustandekommen und Inhalte des Kaufvertrages</i> |   | 😊 😐 😞                       |  |
| <i>Kaufvertragsarten</i>                            |   | 😊 😐 😞                       |  |
| <i>Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)</i>        |   | 😊 😐 😞                       |  |
| <i>Zahlungsverkehr</i>                              |   | 😊 😐 😞                       |  |
| <i>Kaufvertragsstörungen</i>                        |   | 😊 😐 😞                       |  |
| <i>Lieferverzug („Nicht-Rechtzeitig-Lieferung“)</i> |   | 😊 😐 😞                       |  |
| <i>Schlechtleistung (mangelhafte Leistung)</i>      |   | 😊 😐 😞                       |  |
| <i>Annahmeverzug</i>                                |   | 😊 😐 😞                       |  |
| <i>Zahlungsverzug („Nicht-Rechtzeitig-Zahlung“)</i> |   | 😊 😐 😞                       |  |
| <i>Mahnverfahren</i>                                |   | 😊 😐 😞                       |  |
| <i>Verjährung</i>                                   |   | 😊 😐 😞                       |  |
| <i>Handelsregister, Kaufmannseigenschaft, Firma</i> |   | 😊 😐 😞                       |  |
| <i>Rechtsformen der Unternehmen</i>                 |   | 😊 😐 😞                       |  |
| <i>Einzelunternehmung (e. K.)</i>                   |   | 😊 😐 😞                       |  |
| <i>Offene Handelsgesellschaft (OHG)</i>             |   | 😊 😐 😞                       |  |

### Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens

| Das Thema ...                                       | ... möchte ich an diesem Tag lernen.<br>(Datum eintragen) | So ist das Lernen<br>gelaufen:  | Das sollte ich<br>beim nächsten Mal beachten: |
|---|---|---|---|
| <i>Kommanditgesellschaft (KG)</i>                   |   |    |   |
| <i>Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH)</i> |   |    |   |
| <i>Aktiengesellschaft (AG)</i>                      |   |    |   |
| <i>Steuern und Versicherungen</i>                   |   |    |   |

### Menschliche Arbeit im Betrieb

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| <i>Berufsausbildungsvertrag</i>                          |  |          |  |
| <i>Arbeitsvertrag</i>                                    |  |    |  |
| <i>Tarifrecht</i>  |  |    |  |
| <i>Arbeitsschutzbestimmungen</i>                         |  |    |  |
| <i>Jugendarbeitsschutzgesetz</i>                         |  |    |  |
| <i>Kündigungsschutzgesetz</i>                            |  |    |  |
| <i>Mutterschutzgesetz</i>                                |  |    |  |
| <i>Arbeitsschutzgesetz<br/>und Arbeitsgesetz</i>         |  |    |  |
| <i>Mitwirkung und Mitbestimmung<br/>der Arbeitnehmer</i> |  |    |  |
| <i>Handlungsvollmacht<br/>und Prokura</i>                |  |    |  |
| <i>Sozialversicherungen</i>                              |  |    |  |

### Arbeitssicherheit und Umweltschutz

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| <i>Sicherheit und Gesundheitschutz<br/>bei der Arbeit</i> |  |    |  |
| <i>Umweltschutz</i>                                       |  |    |  |

Diese und viele weitere Lernhilfen findest du auf [sicherbestehen.de](https://www.sicherbestehen.de)!

GESCHÄFTSPROZESSE

| Organisation                                       |   |                             |  |
|--|---|-----------------------------|--|
| Das Thema ...                                      | ... möchte ich an diesem Tag lernen.<br>(Datum eintragen) | So ist das Lernen gelaufen: | Das sollte ich beim nächsten Mal beachten: |
| Grundbegriffe                                      |   | 😊 😐 😞                       |  |
| Aufbauorganisation                                 |   | 😊 😐 😞                       |  |
| Ablauforganisation                                 |   | 😊 😐 😞                       |  |
| Darstellung und Optimierung von Geschäftsprozessen |   | 😊 😐 😞                       |  |
| Beschaffung  |   |                             |  |
| Optimale Bestellmenge                              |   | 😊 😐 😞                       |  |
| Optimaler Bestellzeitpunkt                         |   | 😊 😐 😞                       |  |
| Bezugsquellenermittlung                            |   | 😊 😐 😞                       |  |
| Anfrage  |   | 😊 😐 😞                       |  |
| Angebot und Angebotsvergleich                      |   | 😊 😐 😞                       |  |
| Bestellung   |   | 😊 😐 😞                       |  |
| Terminüberwachung                                  |   | 😊 😐 😞                       |  |
| Leistungserstellung                                |   |                             |  |
| Fertigung  |   | 😊 😐 😞                       |  |
| Handel   |   | 😊 😐 😞                       |  |
| Dienstleistungen                                   |   | 😊 😐 😞                       |  |

## Lagerwirtschaft

| Das Thema ...             | ... möchte ich an diesem Tag lernen.<br>(Datum eintragen) | So ist das Lernen<br>gelaufen:  | Das sollte ich<br>beim nächsten Mal beachten: |
|---------------------------|---|---|---|
| Aufgaben der Lagerhaltung |   |    |   |
| Lagerarten                |   |    |   |
| Lagerrisiken              |   |    |   |
| Lagerbestandsarten        |   |    |   |
| Lagerkosten               |   |    |   |

## Absatz

|                                |  |   |  |
|--------------------------------|--|---|--|
| Grundlagen                     |  |    |  |
| Marktforschung                 |  |    |  |
| Marketing-Mix                  |  |    |  |
| Produkt- und Sortimentspolitik |  |    |  |
| Preis- und Konditionenpolitik  |  |    |  |
| Kommunikationspolitik          |  |    |  |
| Distributionspolitik           |  |    |  |
| Onlinemarketing                |  |    |  |
| Absatzcontrolling              |  |    |  |

**Personalwirtschaft**

| Das Thema ...          | ... möchte ich an diesem Tag lernen.<br>(Datum eintragen) | So ist das Lernen gelaufen: | Das sollte ich beim nächsten Mal beachten: |
|------------------------|---|-----------------------------|--|
| Ziele und Aufgaben     |   | 😊 😐 😞                       |  |
| Personalbedarfsplanung |   | 😊 😐 😞                       |  |
| Personalbeschaffung    |   | 😊 😐 😞                       |  |
| Personalverwaltung     |   | 😊 😐 😞                       |  |
| Personalentwicklung    |   | 😊 😐 😞                       |  |
| Gehaltsabrechnung      |   | 😊 😐 😞                       |  |
| Personalfreisetzung    |   | 😊 😐 😞                       |  |

**Investition und Finanzierung**

|   |  |       |  |
|---|--|-------|--|
| Außen-, Innen-, Fremd- und Eigenfinanzierung      |  | 😊 😐 😞 |  |
| Kredite, Effektivzinsberechnung                   |  | 😊 😐 😞 |  |
| Kreditsicherung                                   |  | 😊 😐 😞 |  |
| Leasing   |  | 😊 😐 😞 |  |
| Factoring   |  | 😊 😐 😞 |  |
| Unternehmenskrise, Zahlungsunfähigkeit, Insolvenz |  | 😊 😐 😞 |  |

## BÜROPROZESSE

## Arbeitsplatzgestaltung

| Das Thema ...          | ... möchte ich an diesem Tag lernen.<br>(Datum eintragen) | So ist das Lernen<br>gelaufen:  | Das sollte ich<br>beim nächsten Mal beachten: |
|------------------------|---|---|---|
| Arbeitsplatzgestaltung |   |    |   |

## Informationsverarbeitung

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| Informationen beschaffen<br>und auswerten |  |          |  |
| Postbearbeitung                           |  |          |  |
| Terminplanung und<br>-überwachung         |  |          |  |
| Arbeit mit Vordrucken                     |  |          |  |
| Protokollführung                          |  |       |  |
| Registraturarbeiten                       |  |    |  |
| Datenschutz und<br>Datensicherheit        |  |    |  |

## Kommunikation und Kooperation im Büro

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| Grundlagen der<br>Kommunikation            |  |    |  |
| Führungsstile und<br>Management-Prinzipien |  |    |  |
| Teamarbeit                                 |  |    |  |
| Präsentationstechnik                       |  |    |  |
| Verbale und nonverbale<br>Gesprächsführung |  |    |  |
| Kreativitäts- und<br>Bewertungstechniken   |  |    |  |
| Bürokommunikationstechnik                  |  |    |  |

### Projektmanagement

| Das Thema ...       | ... möchte ich an diesem Tag lernen.<br>(Datum eintragen) | So ist das Lernen gelaufen: | Das sollte ich beim nächsten Mal beachten: |
|---------------------|---|-----------------------------|--|
| Projektdefinition   |   | 😊 😐 😞                       |  |
| Projektorganisation |   | 😊 😐 😞                       |  |
| Projektplanung      |   | 😊 😐 😞                       |  |
| Projektcontrolling  |   | 😊 😐 😞                       |  |
| Projektabschluss    |   | 😊 😐 😞                       |  |

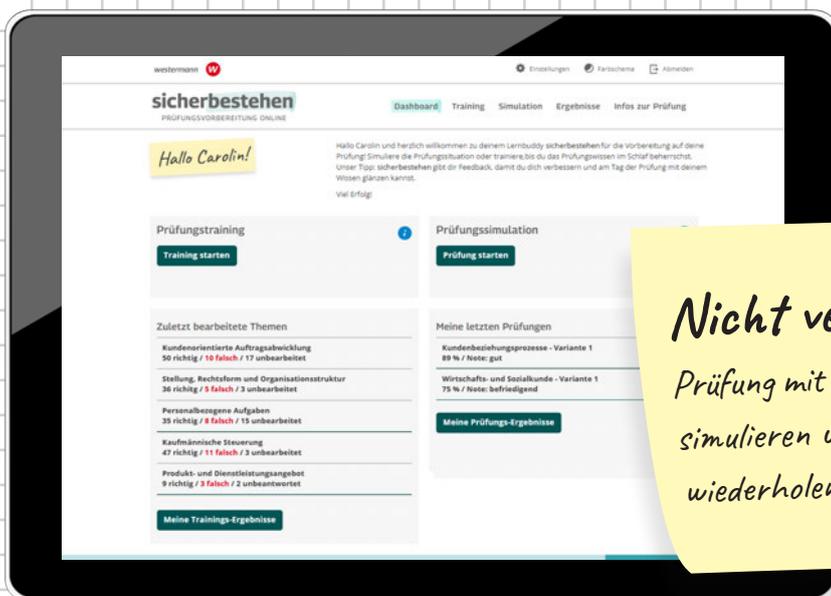
### Qualitätsmanagement

|                     |  |       |  |
|---------------------|--|-------|--|
| Qualitätsmanagement |  | 😊 😐 😞 |  |
|---------------------|--|-------|--|

### Organisation von Veranstaltungen und Geschäftsreisen

|  |  |       |  |
|--|--|-------|--|
| Organisation von Veranstaltungen und Geschäftsreisen |  | 😊 😐 😞 |  |
|--|--|-------|--|

Diese und viele weitere Lernhilfen findest du auf [sicherbestehen.de](http://sicherbestehen.de)!



**Nicht vergessen:**  
Prüfung mit sicherbestehen simulieren und Themen wiederholen!



Alle Informationen über sicherbestehen findest du unter [www.sicherbestehen.de](http://www.sicherbestehen.de)!

## KAUFMÄNNISCHE STEUERUNG UND KONTROLLE

## Aufgaben und Teilbereiche des Rechnungswesens

| Das Thema ...                                 | ... möchte ich an diesem Tag lernen.<br>(Datum eintragen) | So ist das Lernen gelaufen: | Das sollte ich beim nächsten Mal beachten: |
|---|---|-----------------------------|--|
| Aufgaben und Teilbereiche des Rechnungswesens |   | 😊 😐 😞                       |  |

## Kaufmännisches Rechnen

|                       |  |       |  |
|-----------------------|--|-------|--|
| Dreisatz              |  | 😊 😐 😞 |  |
| Durchschnittsrechnung |  | 😊 😐 😞 |  |
| Verteilungsrechnung   |  | 😊 😐 😞 |  |
| Prozentrechnung       |  | 😊 😐 😞 |  |
| Währungsrechnung      |  | 😊 😐 😞 |  |
| Zinsrechnung          |  | 😊 😐 😞 |  |

## Buchführung

|  |  |       |  |
|--|--|-------|--|
| Grundsätze ordnungsgemäße Buchführung        |  | 😊 😐 😞 |  |
| Inventur, Inventar                           |  | 😊 😐 😞 |  |
| Bilanz, Bestandskonten                       |  | 😊 😐 😞 |  |
| Organisation der Buchführung                 |  | 😊 😐 😞 |  |
| Erfolgskonten, Gewinn und Verlustkonto (GuV) |  | 😊 😐 😞 |  |
| Warenkonten                                  |  | 😊 😐 😞 |  |
| Umsatzsteuer                                 |  | 😊 😐 😞 |  |
| Privatentnahmen und -einlagen                |  | 😊 😐 😞 |  |
| Einkaufs- und Verkaufsbuchungen              |  | 😊 😐 😞 |  |

| Buchführung                         |   |   |  |
|-------------------------------------|---|---|--|
| Das Thema ...                       | ... möchte ich an diesem Tag lernen.<br>(Datum eintragen) | So ist das Lernen gelaufen:   | Das sollte ich beim nächsten Mal beachten: |
| Anlagenwirtschaft                   |   |          |  |
| Kauf von Anlagegütern               |   |          |  |
| Abschreibungen auf Sachanlagen      |   |          |  |
| Geringwertige Wirtschaftsgüter      |   |          |  |
| Jahresabschluss                     |   |          |  |
| Kosten- und Leistungsrechnung (KLR) |   |   |  |
| Handelskalkulation                  |   |       |  |
| Bezugskalkulation                   |   |    |  |
| Verkaufskalkulation                 |   |    |  |
| Verkürzte Kalkulationsverfahren     |   |    |  |
| Teilkostenrechnung                  |   |    |  |
| Fixe und variable Kosten            |   |    |  |
| Deckungsbeitragsrechnung            |   |    |  |
| Break-even-Point                    |   |    |  |
| Vollkostenrechnung                  |   |    |  |
| Abgrenzungsrechnung                 |   |    |  |
| Kostenstellenrechnung (BAB)         |   |    |  |
| Kostenträgerrechnung                |   |    |  |

Diese und viele weitere Lernhilfen findest du auf [sicherbestehen.de](http://sicherbestehen.de)!

| Statistik             |   |                                |   |
|-----------------------|---|--------------------------------|---|
| Das Thema ...         | ... möchte ich an diesem Tag lernen.<br>(Datum eintragen) | So ist das Lernen<br>gelaufen: | Das sollte ich<br>beim nächsten Mal beachten: |
| Aufgaben              |   | 😊 😐 😞                          |   |
| Darstellungsmethoden  |   | 😊 😐 😞                          |   |
| Controlling           |   |                                |   |
| Begriffe und Aufgaben |   | 😊 😐 😞                          |   |
| Instrumente           |   | 😊 😐 😞                          |   |
| Anwendungsbereiche    |   | 😊 😐 😞                          |   |

Diese und viele weitere Lernhilfen findest du auf [sicherbestehen.de](https://sicherbestehen.de)!

## RAUM FÜR DEINE NOTIZEN